

## Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Гаванский», ИНН 7801565132, ОГРН 1127847040650, (далее— Продавец), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «Хочу Шашлык» (далее - Договор) на ниже изложенных условиях.

### 1. Определение терминов

**Сайт/Интернет-магазин** – Интернет-ресурс под доменным именем <http://shashlik-spb.ru>, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <http://shashlik-spb.ru>.

**Товар/Корзина товаров** – готовые пищевые блюда под товарным знаком/знаком обслуживания «Хочу Шашлык», информация о которых представлена в разделе Доставка на Сайте по адресу: <http://shashlik-spb.ru/dostavka/>.

**Покупатель** – дееспособное физическое лицо, оформившее заказ Товара с доставкой на сайте.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли-продажи, изложенных в Оферте относительно Товаров, предлагаемых к продаже, описание которых размещено на Сайте по адресу: <http://shashlik-spb.ru/oferta.pdf>, осуществляемое путем оформления заявки на приобретение конкретного Товара.

**Заказ** – заявка, направленная Покупателем Продавцу через интерфейс Сайта или сделанная Покупателем по телефону через Контактный центр на приобретение Товаров, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для доставки Товаров.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день, место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

**Изготовитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Гаванский», ИНН 7801565132, ОГРН 1127847040650, адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, Гаванская ул., д.5.

**Контактный центр/Колл-центр** – центр приёма заявок и сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (812) 912-24-14.

## **2. Предмет Оферты**

2.1. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием Товара, опубликованным Продавцом на Сайте и/или сообщаемым Покупателю по телефону Контактного центра, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара при заключении договора (далее- Продажа Товаров дистанционным способом).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

2.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо оформить заявку на приобретение конкретного товара на Сайте или по телефону с помощью оператора Контактного центра.

2.3. Размещение Заявки на Сайте на приобретение конкретного Товара считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора розничной купли-продажи Товара.

2.4. Дополнительная информация о Продавце, Товаре, условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Интернет-магазина, опубликована на Сайте.

## **3. Оформление Заказа**

3.1. Для покупки Товара Покупатель проходит процедуру оформления заказа на Сайте или по телефону с помощью оператора Контактного центра.

В случае оформления Заказа через Сайт, Покупатель выбирает на Сайте нужное ему количество Товаров, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения Заказа и данных Покупателя. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте.

В случае оформления Заказа через оператора контактного центра Покупатель сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте.

3.2. В случае предоставления Покупателем недостоверных сведений при оформлении Заказа Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по договору по данной причине.

3.3. Заказ может быть отменен полностью или частично, только во время подтверждения Заказа оператором Контактного центра.

3.4. Заказы принимаются через интерфейс Сайта ежедневно, в течение 24-х часов. Заказы через Контактный центр принимаются в часы работы центра, данные о которых опубликованы на Сайте.

3.5. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Делая заказ на Товары на сайте Продавца, Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом и не имеет к нему претензий.

3.6. Минимальная стоимость Товаров для Оформления заказа указана на Сайте в разделе Корзина.

#### **4. Оплата Товара**

4.1. Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте. Цена (стоимость) Товаров действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара. Стоимость доставки Товара входит в стоимость Заказа.

Оплата за Товар осуществляется в размере 100% стоимости заказанного Товара.

4.2. Способы оплаты Товара:

4.2.1. Разовая оплата заказа наличными денежными средствами при получении заказа, путем передачи денежных средств курьеру Службы доставки.

4.2.2. Разовая оплата заказа путем использования банковской карты при помощи терминала оплаты, предоставляемого курьером Службы доставки.

#### **5. Доставка Товара и условия возврата Товара.**

5.1. Доставка Товара осуществляется без дополнительной оплаты Покупателем, в пределах г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

5.2. Продавец считается исполнившей свои обязанности по договору розничной купли-продажи, а Покупатель приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения Покупателю оплаченного курьеру наличными или по банковской карте в момент доставки Товара.

5.3. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с положениями п.5.1 лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёма и оплаты Товара. Покупатель обязуется при получении Товара лично, либо через уполномоченного представителя подписать накладную и/или иные документы, предлагаемые службой доставки.

5.4. Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона, а также другими способами, по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс-сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.

5.5. Покупатель предупрежден о том, что в Заказ входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное сотрудником Контактного центра время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

5.6. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте и сделать соответствующую отметку в транспортной накладной, предоставленной службой доставки, или ином аналогичном документе, свидетельствующим о доставке Товара.

5.7. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан сделать об этом соответствующую отметку в товаросопроводительных документах, а также уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

5.8. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/или невыполнения обязательств по приемке Товара, Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость Товара и понесенные Компанией расходы по доставке Товара.

5.9. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

5.10. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от приобретенного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. При этом стоимость товара возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя.

Претензии по качеству продукции принимаются в течение срока годности товара. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны и только при сохранности целостности упаковки. Адреса и иные контактные сведения для направления претензий : г. Санкт-Петербург, ул. Разъезжая, д. 33, телефон: +7 (812) 912-24-14, адрес электронной почты: [info@shashlik-spb.ru/](mailto:info@shashlik-spb.ru/)

5.11. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за фактически не полученные товары.

5.12. В случае доставки Покупателю меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров оформляется Актом в произвольной форме, который подписывается Покупателем и курьером.

5.13. Если какие-либо непредвиденные обстоятельства мешают Покупателю получить Заказ, необходимо как можно раньше связаться с операторами Контактного центра по телефону и договориться о переносе времени или места доставки.

## **6. Обязанности и права Продавца**

6.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

6.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно по адресу: <https://http://shashlik-spb.ru/oferta.pdf>.

6.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе персональные данные, в течение неограниченного срока в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

6.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

6.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя удаляет лицевой счёт Покупателя и прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством о бухгалтерском и налоговом учете и архивах.

6.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

6.7. Продавец обязуется осуществлять защиту лицевого счёта Покупателя и предоставленной им информации от неправомерных (злонамеренных) действий 3-х лиц, всеми находящимися в распоряжении Продавца техническими средствами.

6.8. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/ техническую поддержку по телефонам контактного центра («горячей линии») +7 (812) 912-24-14.

6.9. Продавец вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

6.10. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей оферты в одностороннем порядке, по своему усмотрению.

## **7. Обязанности и права Покупателя**

7.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте по адресу: <http://shashlik-spb.ru/oferta.pdf>. Оформление Заказа является подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

7.2. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар и доставку денежные средства возврату не подлежат.

7.3. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Соглашения. В частности, в целях

идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Соглашения, уведомив об этом Покупателя.

7.4. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость заказанного Товара, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

7.5. Действия, совершенные на Сайте с использованием персональных данных Покупателя, Стороны признаются совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

7.6. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и законодательства РФ.

8.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок возникших на Сайте, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта: [support@shashlik-spb.ru](mailto:support@shashlik-spb.ru).

8.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

## **9. Разрешение споров**

9.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Соглашения, стороны решают их путем переговоров.

9.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 10. Прочие условия

10.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом окончательную версию Оферты на странице по адресу: <http://shashlik-spb.ru/oferta.pdf>, не менее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления в действие оферты в новой редакции. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение указанного срока они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции.

В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

10.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

### 10.4. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Гаванский», ИНН 7801565132, ОГРН 1127847040650  
Адрес: Санкт-Петербург, Гаванская ул., д.5  
Тел. +7 (812) 912-24-14  
Электронный адрес для корреспонденций: [info@shashlik-spb.ru](mailto:info@shashlik-spb.ru)

Адрес размещения Оферты в сети Интернет: <http://shashlik-spb.ru/oferta.pdf>

Дата: 15 января 2018 г.